

Padova, 22/07/2024

Premesse

TECNOSTUDIO è stata tra le prime "Aziende" appartenente alla categoria di "Studi di servizi di consulenza nel campo dell'architettura" a credere nell'importanza delle certificazioni UNI.

Nel 2007, con un percorso iniziato già a partire dai primi anni del 2000, ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità ai sensi della **UNI EN ISO 9001**. Di fatto, allora, uno tra pochissimi Studi di architettura nel Veneto ed in Italia in possesso di tale certificazione.

La volontà di "lavorare" rispettando elevati standard qualitativi ha spinto la nostra attività ad ampliare tale certificazione ottenendo, **nel corso del 2011**, un'estensione del certificato ai sensi anche della RT21 di Accredia per: "La verifica dei progetti ai fini della validazione".

Dal 2015, inoltre, **TECNOSTUDIO** si è dotata di un modello di organizzazione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 e di un proprio Codice Etico.

Il sistema di gestione per la qualità coinvolge tutte le componenti di **TECNOSTUDIO** e si applica alle attività di progettazione, direzione lavori, coordinamento sicurezza, erogazione di servizi di consulenza ed assistenza che comprendono anche pratiche catastali e progettazione impianti ai sensi D.Lgs 311/06 e all'attività di Verifica ai fini della validazione secondo il D.P.R. 207/2010 e ss.mm.ii.; Tali attività costituiscono oggetto della certificazione.

TECNOSTUDIO, da sempre sensibile alle tematiche di sostenibilità ambientale e sociale, si è posta come ulteriori obiettivi nel corso del 2024, l'ottenimento della certificazione ai sensi della UNI PdR 125/22 per la parità di Genere e la Certificazione ambientale ai sensi della UNI 14001, entrambe le certificazioni sono state ottenute con successo nel mese di luglio 2024.

Il nostro futuro vedrà, tra gli obiettivi da raggiungere, anche l'ottenimento delle certificazioni relative alla Responsabilità Sociale (Certificazione etica SA8000) e sulla Gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (UNI 45001).

POLITICA UNIFICATA: QUALITA', AMBIENTE, PARITA' DI GENERE

La politica per la qualità definisce i punti ed i valori che La Direzione intende porre come riferimento per tutte le funzioni aziendali al fine di soddisfare le aspettative dei clienti mediante la qualità del servizio/ prodotto fornito.

La Direzione pone, al centro della propria politica della qualità, tre fondamentali valori:

- Il cliente;
- L'organizzazione;
- Le risorse;

● Il Cliente quale centro della nostra attività e destinatario finale dei servizi forniti.

La Direzione vuole dare ai propri clienti: qualità nei servizi offerti e prodotti adeguati in tempi celeri secondo le specifiche espresse o attese; competenza nel riflettere sul cliente la professionalità di una organizzazione che continuamente impara e si migliora attraverso tecnologie e programmi sempre aggiornati e attraverso la continua analisi e consultazione di testi, norme e leggi; esperienza quale bagaglio indispensabile per fornire al cliente prodotti e servizi con elevato valore aggiunto; iniziativa nell'instaurare con il cliente un rapporto attivo consigliando e suggerendo le migliori soluzioni.

● **L'organizzazione intesa come un insieme di persone che si danno regole ed obiettivi comuni allo scopo di raggiungere obiettivi comuni.** La Direzione promuove e supporta i valori aziendali coinvolgendo nell'impegno comune dipendenti e collaboratori. La Direzione stabilisce metodologie di lavoro, promuove scelte organizzative, consolida scelte già adottate condividendole con tutte le funzioni.

● **Le risorse intese come elementi indispensabili per il funzionamento dell'attività, distinte in: persone; ambiente; strumenti di lavoro.**

La Direzione riconosce la fondamentale importanza di questi elementi e favorisce la valorizzazione ed il senso di appartenenza del proprio personale attraverso la formazione, il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse.

La Direzione promuove il lavoro di gruppo, fondamentale per introdurre le diverse esperienze al fine di migliorare sia il prodotto finale che i processi aziendali.

L'ambiente di lavoro costituisce l'immagine dell'organizzazione. La Direzione ritiene indispensabile lavorare in un ambiente adeguato, luminoso, con spazi adatti alle attività svolte, in cui i luoghi siano definiti e distinti e nel quale le persone siano valorizzate.

Gli strumenti di lavoro hardware, software, attrezzature sono sempre aggiornati e gestiti quali patrimonio dell'organizzazione e quali mezzi indispensabili sia per la realizzazione di un prodotto competitivo, sia per l'ottimizzazione di tempi e costi.

La Direzione si impegna nell'attuazione del sistema volto a progettare in maniera adeguata il servizio sulla base delle esigenze espresse ed implicite, prevenire le eventuali carenze nei processi realizzativi e adottare azioni correttive in tutte le fasi delle attività. La Direzione ritiene che il SGQ costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione tale da assicurare vantaggi non solo in termini di servizio erogato ma anche di economicità.

La Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità, puntando a un'ottimale organizzazione delle risorse, per accrescere la qualità del servizio fornito e, di conseguenza, la soddisfazione delle esigenze, espresse e no, dal cliente. La qualità oltre che un obiettivo è, un mezzo per raggiungere obiettivi sempre più elevati, per ottimizzare tempi e risorse e per garantire al cliente in maniera continua e costante un "servizio/prodotto" che riesca a superare le sue aspettative.

La Direzione si impegna altresì a promuovere e formare tutto il personale circa l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, sensibilizzando in particolare tutto il personale addetto allo svolgimento dei processi ritenuti più sensibili.

Per questo la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità e sul Modello di Organizzazione Gestione e Controllo attraverso la diffusione, a tutti i livelli dell'organizzazione, dei concetti esposti nel presente documento, nelle procedure di riferimento, nel Modello di Organizzazione attuato, nel codice Etico ed attraverso la verifica dei risultati ottenuti e di eventuali miglioramenti e/o modifiche da attuarsi.

IL PERCORSO VERSO LA PARITÀ DI GENERE

TECNOSTUDIO, si impegna a valorizzare le diversità e a contrastare gli stereotipi e le violenze di genere. Abbiamo avviato un percorso di Certificazione sulla Parità di Genere mirato al consolidamento di una cultura delle pari opportunità e alla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle diversità di genere, privo di ogni forma di discriminazione e che valorizzi le carriere femminili anche ai livelli manageriali.

La Politica per la Parità di Genere è definita dalla Direzione in coordinamento con il Comitato Guida e descrive l'impegno di **TECNOSTUDIO** sul tema della parità di genere, le strategie implementate e gli obiettivi perseguiti. Al fine di condividere con tutte le parti interessate i contenuti di tale Politica, il documento è reso noto a tutto il personale operativo e pubblicato sul presente sito.

TECNOSTUDIO ribadisce con forza la propria attenzione al principio di "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia).

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, **TECNOSTUDIO** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla **UNI/PdR125/2022**, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per **TECNOSTUDIO** rappresenta solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.

L'attenzione con la quale **TECNOSTUDIO** concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- Riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne;

- Promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- Contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati la Direzione di **TECNOSTUDIO** ritiene fondamentale la continua adozione del SGPG al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità e l'inclusività.

TECNOSTUDIO si è impegnata:

- Ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- A valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- A favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- A promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

POLITICA AMBIENTALE

TECNOSTUDIO, è da sempre una realtà in continua crescita ed evoluzione, sempre alla ricerca di nuove tematiche da sviluppare in ambito lavorativo e di conoscenza, sempre pronta a nuove sfide per raggiungere traguardi importanti.

Tra il 2012 ed il 2014 abbiamo progettato e realizzato il **1° Centro Commerciale in Italia certificato BREEAM**, (CC Nave de Vero a Venezia - Marghera) un complesso protocollo che valuta le prestazioni dell'edificio (tutto il processo progettuale e realizzativo) in ordine alla sostenibilità e all'impatto ambientale.

Consapevoli che oggi e sempre di più nel futuro la tematica dell'ambiente e della gestione ed implementazione delle risorse rinnovabili rivestirà un ruolo fondamentale, da fine 2022 abbiamo investito parte delle nostre risorse per ampliare il nostro know-how, rivolgendo la nostra attività alla progettazione di campi fotovoltaici in tutta Italia (oltre i 30 MW).

TECNOSTUDIO ha deciso di sviluppare e implementare presso la propria sede un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma volontaria internazionale UNI EN ISO 14001.

Un progetto che rafforza decisioni già intraprese da tempo: ottimizzare i processi interni considerando la matrice ambientale e la salvaguardia delle risorse naturali ed energetiche.

Lo scopo di un Sistema di Gestione Ambientale è di migliorare le performance ambientali rispettando i principi fondamentali di gestione: impegno e politica per l'ambiente, pianificazione e valutazione degli aspetti ambientali, misurazione e controllo del sistema.

Per raggiungere questo obiettivo l'azienda s'impegna a investire risorse per garantire un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile perché si possa parlare di "sviluppo sostenibile".

A tal fine sono definiti e individuati specifici accorgimenti, sia per la riduzione degli impatti ambientali, sia per un utilizzo ottimale delle risorse, quali ad esempio la gestione delle acque, dell'energia, dei rifiuti.

TECNOSTUDIO dichiara il proprio impegno e responsabilità nel:

- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti previsti dal legislatore;
 - Lavorare secondo criteri di sicurezza e di responsabilità al fine di non danneggiare l'ambiente circostante, e non provocare condizioni di pericolo per la salute dei dipendenti e delle comunità (la nostra attività non è da considerarsi rilevante in questo senso);
 - Definire specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del Sistema di Gestione Ambientale dell'Azienda.
 - Monitorare, segnalare e ridurre l'impatto ambientale, in particolare in termini di consumo energetico, di produzione di rifiuti e di produzione di carta e spostamenti del personale;
 - Informare il proprio personale sul Sistema di Gestione Ambientale, promuovendo ad ogni livello un senso di responsabilità per l'ambiente e incoraggiando una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti responsabili da parte sia del personale sia dei fornitori e dei clienti in materia di tutela ambientale;
- TECNOSTUDIO** s'impegna inoltre a incidere, per quanto di propria competenza, sugli aspetti ambientali indiretti relativi ai fornitori di beni e servizi, includendo nei contratti dei requisiti conformi alla propria Politica Ambientale,

scegliendo, se necessario, su criteri di sostenibilità e promuovendo tra i fornitori, così come tra i clienti, la cultura del rispetto per l'ambiente.

Per quanto riguarda i propri fornitori (diretti), TECNOSTUDIO, si impegna a:

- Informare e i propri fornitori circa l'esigenza della nostra organizzazione di lavorare con partner sensibili alla tematica ambientale;
- Incoraggiare i propri fornitori e i business partner a migliorare le proprie performance, promuovendo i principi di sostenibilità nelle scelte aziendali e di approvvigionamento;
- Selezionare fornitori che svolgono il loro lavoro dimostrando di aderire ad elevati standard qualitativi di prodotto e di processo, di rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro;

Per quanto riguarda i nostri fornitori (indiretti), TECNOSTUDIO, si impegna a:

- Orientare i propri clienti nella scelta di imprese e fornitori a KMO, ovvero Ditte che abbiano sedi operative in prossimità dei cantieri per limitare i trasporti (inquinamento), i consumi (risparmio risorse) e per contenere i costi.
- Scegliere fornitori che utilizzino materiali ecosostenibili ed ecocompatibili.
- Scelta di Imprese e fornitori che attuino protocolli consolidati per la gestione degli impatti del cantiere sull'ambiente circostante: rumore, polveri, rifiuti, gestione risorse idriche, recupero terre e rocce di scavo, ecc.

TECNOSTUDIO si impegna infine, a riesaminare periodicamente i propri progetti, sistemi, obiettivi ed indicatori. **TECNOSTUDIO** compie un'attività di verifica regolare, anche attraverso l'esame delle segnalazioni di non conformità ricevute dai propri clienti, collaboratori di tutti i livelli o da fornitori esterni al fine di monitorare i processi e i piani di gestione di sistema, identificando le eventuali azioni necessarie per la correzione, o prevenzione di problemi o semplicemente per il miglioramento continuo dei propri sistemi attuati.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS 231/01

TECNOSTUDIO crede nel valore del lavoro e considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti indispensabili per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

Attraverso l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del DLgs 231/01 e di un codice etico, **TECNOSTUDIO** si è data un insieme di regole in ordine a:

- Comportamento nei rapporti con gli interlocutori esterni, i collaboratori, il mercato, l'ambiente, ai quali la Società informa circa la propria attività interna ed esterna, esigendone il rispetto da parte di tutti i collaboratori, i consulenti e per quanto di competenza, gli interlocutori esterni;
- Organizzazione e gestione della Società finalizzate alla realizzazione di un sistema efficiente ed efficace di programmazione, esecuzione e controllo delle attività tale da assicurare il costante rispetto delle regole di comportamento e prevenirne la violazione da parte di qualsiasi soggetto che operi per essa.

TECNOSTUDIO ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del DLgs 231/01 ed ha provveduto a nominare l'Organismo di Vigilanza (esterno) cui ha affidato l'incarico di vigilare sulla concreta attuazione ed efficacia di tale Modello nonché sulle eventuali opportunità di adeguamento dello stesso.

Riprendendo la filosofia e le finalità iniziali proprie dell'attuazione del Modello viene richiamata l'attenzione di ogni singolo destinatario sui principi di comportamento di cui al Codice Etico adottato.

Il Codice Etico è posto al più generale presidio di valori essenziali quali il senso di responsabilità, l'integrità morale ed il rispetto della persona umana in un contesto di correttezza e legalità e si ritiene la sua applicazione obbligatoria per tutti i soggetti coinvolti nell'attività di **TECNOSTUDIO**.

Tale documento è disponibile, a livello informatico, per ciascun operatore ed è stato reso noto attraverso la presente pubblicazione.

La Direzione



Il responsabile sistemi gestione Qualità + Ambiente + Parità di genere

